

# PLATEFORMES TÉLÉPHONIQUES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE



## POUR TOUS

**01 48 95 59 40**

lundi au vendredi  
de 10h00 à 17h00  
psychotrauma.avicenne  
@aphp.fr

Évaluation des demandes et orientation, consultations présentielle ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour toute situation de traumatisme, liée ou non à la Covid

Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Nord (AP-HP)

## POUR TOUS

**01 42 34 78 78**

Lundi au vendredi  
de 9h30 à 18h00  
crp.htd@aphp.fr  
Psycho.centreappel.htd  
@aphp.fr

Évaluation des demandes et orientation, consultations présentielle ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour toute situation de traumatisme, liée ou non à la Covid

Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Centre et Sud  
(AP-HP)

## POUR TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

**01 42 34 78 78**

Lundi au vendredi  
de 9h30 à 18h00  
Psycho.centreappel.htd  
@aphp.fr

Entretiens téléphoniques, téléconsultations et consultations présentielle réalisées par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentiel et en urgence H24

Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Centre et Sud  
(AP-HP)

## POUR LES FAMILLES ENDEUILLÉES PAR L'ÉPIDÉMIE COVID-19

**01 48 95 59 40**

lundi au vendredi  
de 10h00 à 17h00  
psychotrauma.avicenne  
@aphp.fr

Entretiens téléphoniques, consultations présentielle ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour les endeuillé.e.s et appui aux professionnels (sociaux et sanitaires) en difficulté avec une situation de deuil

Centre régional  
psychotraumatisme  
Paris Nord (AP-HP)

## POUR TOUTE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES ET LEUR ENTOURAGE

**Numéro vert  
01 4800 4800**

7j/7j de 11h00 à 19h00

Information, conseil et soutien aux personnes et familles touchées par des troubles psychiques en vue de faciliter leur accès aux soins. Conseils aux professionnels non spécialisés. Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmiers, psychologues et psychiatres.

Plateforme  
« Psy Ile de France »  
Paris psychiatrie  
& neurosciences  
et l'AP-HP

## POUR LES EHPAD (personnels et familles de résidents)

**01 44 49 24 79**

7j/7 de 10h00 à 18h00  
cump75.covid19.nck  
@aphp.fr

Soutien médico psychologique aux EHPAD, entretiens téléphoniques par les professionnels de la CUMP de Paris. Possibilité de déplacement dans les EHPAD pour assurer les prises en charges sur site en lien avec les acteurs départementaux et les dispositifs en place. Possibilité d'intervention en cas d'urgence via le 15.

Dispositif coordonné  
par la CUMP de Paris  
(AP-HP) en lien avec  
le réseau des CUMP  
franciliennes

## POUR LES JEUNES (de 7 à 25 ans ) DONT UN MEMBRE DE LA FAMILLE SOUFFRE D'UN TROUBLE PSYCHIATRIQUE

**01 84 79 74 60**

lundi au vendredi  
de 11h00 à 17h00  
(lundi, mercredi et jeudi  
jusqu'à 19H00)  
lesfunambules@  
oeuvre-falret.asso.fr

Accueil téléphonique réalisé par des psychologues avec possibilité de fixer une téléconsultation ou un entretien en présentiel

Plateforme  
Les funambules  
L'Œuvre Falret